

Cégnév: Lumax Pro Kft  
Cím: 1037 Budapest, Bécsi út 267.  
Céggjegyzékszám: 01-09-732975/16  
Cégbíróság: Fővárosi Bíróság Cégbírósága  
Budapest  
Adószám: 13393672-2-41  
Cím: 1037 Budapest, Bécsi út 267.  
Telefon: 36 1 397-2115  
Fax: 36 1 391-6045  
E-mail: [sfceurope@lumaxpro.hu](mailto:sfceurope@lumaxpro.hu)

## **Tájékoztató**

Az alábbi dokumentum a Shoes For Crews web áruházban történő vásárlás jogi feltételeit tartalmazza. Amennyiben Ön és cégünk között létrejön a szerződés, úgy erre a távollévők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogi szabályozás vonatkozik, ezért **rendelése előtt az alábbiakat szíveskedjék figyelmesen elolvasni!**

A távollévők közti szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, melynek nyelve magyar.

A létrejött szerződést a Shoes For Crews web áruház iktatja.

A megrendelt áruk listája bármikor hozzáférhető a Rendeléseim menüpont alatt.

### **Általános rendelkezések**

A Shoes For Crews web áruház munkavédelmi eszközöket forgalmaz, melyeket a rendelés után, ill. a szerződés létrejöttét követően postai utánnvétellel, futárszolgálattal szállít ki. Bármilyen termékeket megvásárolni csak a regisztrációs folyamat lezajlása és a rendszerbe való belépés után lehet.

A termékek könnyebb kiválasztása érdekében minden termékünk mellett megtalálható a méretábrázat és a színtáblázat is.

Az adatlapon szereplő adatok tájékoztató jellegűek, az esetleges eltérésekért felelősséget nem vállalunk.

A feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendők.

Fizetési mód: készpénzzel az áru átvételkor, ill. banki előre utalással.

Amennyiben téves rendelést adott le, vagy módosítani szeretné a rendelést, úgy a fenti e-mail címen, vagy más elérhetőségeken kérheti a változtatást.

**A web oldalunkon szereplő akciós árak visszavonásig érvényesek, illetve a készlet erejéig.**

### **A szerződés hatálya**

Ön, mint vásárló és a Shoes For Crews web áruház, mint eladó közt a távollévők közötti vásárlási szerződés a vásárló megrendelésének és ezen rendelés eladó általi, a rendelésről küldött és azt jóváhagyó visszajelző e-mailjének a vásárló részére történő megküldésével lép hatályba, és a megrendelés teljesüléséig hatályos.

Folyamatos rendelés esetén a szerződés mindaddig hatályban marad, amíg felek összes egymással szembeni jogos igénye, ill. követelés nem teljesül.

A Shoes For Crews web áruház rendszere minden érvényes rendelésnek automatikus rendelés-azonosítót ad, melyet a vásárló által megadott címre küldött rendelés-igazoló e-mailben közlünk. Ez a rendelés-igazoló e-mail nem azonos az előbb említett, a rendelést elfogadó visszajelző e-maillal!

## **Vételár**

A web áruházban feltüntetett termékek adatlapján szereplő ár a termék ajánlati ára csak akkor válik végleges árrá, ha a Ön, mint megrendelő a későbbiekben részletezett rendelési folyamatot szabályosan elvégzi és a rendelést jóváhagyja, továbbá, ha a web áruházról, tehát az eladótól megérkezik a rendelésről küldött és azt elfogadó visszajelző e-mail, melyben ugyanezen árnak kell szerepelnie.

Fenntartjuk azt a jogot, hogy a web áruházban megjelenő esetleges hibás árakat, azok tudomásunkra jutása esetén kijavítsuk.

Amennyiben a rendelés, vagy rendelések bármilyen okból módosításra, összevonásra kerülnek, úgy a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes kondíciók vonatkoznak.

## **Szállítás**

A szállítás futárszolgálattal történik.

Szállítási határidő átlagosan 2-14 napig terjedhet. A megrendelő érdeklődhet raktári készletünkről telefonon vagy e-mailben. A rendelésre számolt szállítási díj alapidj.

A szállítási alapidj összege: 1022 Ft +Áfa

Nagyobb rendelés esetén a szállítási díj módosulhat.

A konkrét végleges megrendelés megszületése után a szállítási díjról szintén e-mailben vagy telefonon lehet érdeklődni.

## **Szavatosság**

Minőségi kifogás esetén szavatossági, vagy jótállási igény érvényesíthető a vásárló részéről.

Kétféle szavatossági igény létezik. Az egyik a kellékszavatosság, a másik a termékszavatosság.

A kellékszavatosságnál a termék eladója, forgalomba hozója, tehát a kereskedő felel a vevő felé, míg termékszavatosságnál a termék gyártója.

A vevő szavatossági igénye a következőkre terjedhet ki:

Elsősorban a hibás termék kijavítását, másodsorban kicserélését igényelheti, kivéve, ha a választott jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az eladónak aránytalan többletköltséget eredményez egy másik szavatossági jog teljesítésével összehasonlítva.

A fentiek után a vevő a hibás áru árának leszállítását igényelheti, figyelembe véve, hogy a hiba milyen mértékben csökkenti az áru értékét.

Szintén igényelheti a vevő, hogy a hibás terméket az eladó költségére maga javítja ki, vagy mással kijavíttatja. Az eladó a kijavítást, vagy kicserélését 15 napon belül végezheti el.

A termékszavatosság igénylése esetén a vevő követelheti a gyártótól, hogy max. 15 nap alatt a hibás terméket javítsa ki, vagy ha ez a vevő érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges, úgy a terméket cserélje ki. A vevő nem érvényesítheti szavatossági vagy jótállási igényét, ha az áru hibáját a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy ismernie kellett volna.

A szavatossági igény érvényesítési ideje főszabályként két év, ezen belül a vásárlástól számított 6 hónap alatt az eladónak, ill. a gyártónak kell bebizonyítani, hogy a vásárolt termék hibája a vevőre vezethető vissza, tehát

rendeltetésellenesen használta az árut, vagy megrongálta. A vásárlástól számított 6 hónapon túl a vevőnek kell bebizonyítania, hogy a termék hibája eladáskor már meg volt.

## **Jótállás**

A jótállást köznyelvben garanciának nevezik. Tehát garancia egyenlő a jótállással. A jótállásnál a vevő ugyanazokat az igényeket érvényesítheti, mint a szavatosságnál, eltérés csak abban van, hogy az általános jótállási idő, azaz a vásárlástól számított egy év alatt nem a vevőnek kell bizonyítania, hogy vétlen az áru meghibásodásában, hanem az eladónak.

Külön jogszabály határozza meg, hogy melyek azok az árucikkek, az un. tartós fogyasztási cikkek, amelyekre kötelező jótállás van előírva. Amennyiben a jogszabályban felsorolt termékek listája nem tartalmazza a vevő által megvásárolt terméket, úgy nincs a termékre jótállás, de a vevőnek szavatossági joga ekkor is van.

Amennyiben a szavatossági, vagy jótállási igénye merülne fel a vevőnek, úgy az erről szóló részletes szabályozást a jelen tájékoztató melléklete tartalmazza, szintén melléklet tartalmazza a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körét is.

A fenti szavatossági, ill. jótállási szabályokról a 2013. évi V. törvény, a Polgári törvénykönyv, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet és a szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szól.

## **A vevő felelőssége**

A vevő a regisztrációs oldalon kell megadja adatait (amelyeket az adatmódosítás oldalon módosíthat). A megrendelés ezen adatok alapján kerül teljesítésre. A hibás, vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség a vevőt terheli.

Amennyiben a vevő és az eladó közt a szerződés hatályba lép, azonban a szerződést a vevő nem tartja be, úgy szerződés-szegést követ el, aminek következményeit viselnie kell. A vevő elsősorban arra köteles, hogy a hatályba lépett szerződés szerinti árut tartalmazó küldeményt átvegye és kifizesse. Amennyiben az áru átvétele a vevő hibájából meghiúsul, úgy az ebből eredő többletköltséget, ill. kárt az eladó részére meg kell téríteni.

## **Visszalépés a vásárlástól**

A vevő jogosult a megrendelésének jóváhagyása után, de még a megrendelt árut tartalmazó küldemény feladása előtt a szerződéstől díjmentesen elállni. Az elállást írásban, a rendelésazonosító szám megjelölésével kell az eladó címére vagy e-mailjére bizonyíthatóan elküldenie. Az elálláshoz az is szükséges, hogy annak tudomásulvételét az eladó szintén írásban visszajelezze.

Az áru átvételétől számított 14 munkanapon belül a vevő indoklás nélkül visszaléphet a vásárlástól. Ebben az esetben az eladó köteles a termék ellenértékét és a kiszállítás költségét a termék visszaszolgáltatást követő 14 napon belül visszatéríteni. A termék eladó részére történő visszajuttatásának költségei a vevőt terheli. Az eladó a szállítási díjat csak abban az esetben köteles visszatéríteni a vevőnek, ha a vevő a kiszállított csomagban található termékek mindegyikének vásárlásától eláll, és azokat visszajuttatja az eladó részére.

A vásárlástól való elálláshoz szükséges minta nyilatkozat a [mellékletek](#) közül tölthető le.

## **Az eladó elállási joga**

Az eladó fenntartja magának a jogot, hogy csak feltételhez kötve (pl. előzetes fizetés), vagy egyáltalán ne szolgálja ki azokat a vevőket, akik korábban nem tartották be a vásárlási szerződésben foglaltakat, vagy bármilyen más módon kárt okoznak az eladónak.

## **Vásárlási folyamat**

A vásárlási szerződés elektronikus úton való megkötéséhez a következő technikai lépéseket kell megtenni:

### **Regisztráció**

Ezen az oldalon a vásárláshoz szükséges adatokat kérjük el. A vevő az általa megadott email címre kap egy megerősítő kódot, amire kattintva a regisztráció véglegesítésre kerül. A folyamat lezajlása után a vevő a Shoes For Crews web áruház felhasználója lesz.

Az egyértelműen hamis adatokkal regisztrált felhasználókat a web áruház jogosult az adatbázisból törölni, illetve jogosult kétségbe vonható adatok valóságát ellenőrizni.

#### **Böngészés**

A web áruház oldalain a kategóriákra, illetve az árucikkek nevére kattintva lehet az áruk listáját, valamint a termékek részletes leírását megtekinteni.

#### **Kosár**

A kiválasztott árukat tetszőleges példányban a termék leírása melletti Kosárba gomb megnyomásával lehet a kosárba betenni. A kosárban levő mennyiség a "+" "-" gombokkal módosítható. A jobb oldali menüsorban mindig a kosár aktuális állapota látszik. A Kosár menü pontra kattintva annak tartalma látszik, illetve módosítható. A Kosár automatikusan frissül a termékek hozzáadásával, vagy árucikkek kosárból való törlésével. A végösszeg folyamatosan nyomon követhető. A Tovább a megrendelésre gombra kattintva lehet a megrendelés leadásához jutni.

#### **Szállítás**

A Kosár oldalról tovább lépve ezen az oldalon lehet a szállítási és fizetési feltételeket kiválasztani.

#### **Rendelés-adatellenőrzés**

Ezen az oldalon lehet a szállítási és számlázási címet ellenőrizni és a Beállítások linkre kattintva módosítani. A megrendelést a vásárlási feltételek elfogadásával és a Megrendelem gomb megnyomásával lehet véglegesíteni. A megrendelésről a web áruház visszaigazolást küld a regisztrációnál megadott email címre.

#### **Rendelés visszaigazolás**

Amennyiben visszaigazolásunk a rendelés időpontját követő 48 órán nem érkezik meg a vásárlóhoz, úgy a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól.

### **Adatvédelem**

A web áruház tiszteletben tartja a honlapot felkereső minden vásárló személyiségi jogait. A honlapon keresztül gyűjtött adatokat a szállító kizárólag a rendelések teljesítéséhez és a vásárlással kapcsolatos célokra használja fel. Az adatok kezelését minden esetben a hatályos adatvédelmi törvény rendelkezéseinek betartásával végzi. A vevőnek jogában áll megismerni, illetve szükség esetén módosítani a szállító róla nyilvántartott adatait, továbbá jogában áll kérni, hogy ezen adatokat ne használják fel.

Sem a web áruház, sem a web oldalt üzemeltető a vevő adatait nem adja át harmadik félnek.

A vevő megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy az eladó az általa megadott elérhetőségére hírlevelet, reklámanyagot küldjön. Amennyiben a vevő úgy dönt, hogy nem kíván az eladótól információt kapni, vagy nevét és egyéb személyes adatait el kívánja távolíttatni az eladó listájáról, ezen kívánságát e-mailben az eladó felé megteheti az alábbi e-mail címen: [sfceurope@lumapro.hu](mailto:sfceurope@lumapro.hu)

### **Szerződésben nem szabályozott kérdések**

A jelen szerződésben és a kapcsolódó dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a hatályos polgári törvénykönyv, valamint az elektronikus kereskedelemre és a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokra vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadók.

### **Technikai információk**

A Shoes For Crews web áruház készítője és üzemeltetője: Quadrivium.net Informatikai Bt.  
Technikai kérdésekkel és problémákkal kapcsolatban az [info@quadrivium.hu](mailto:info@quadrivium.hu) email címen lehet érdeklődni.

Az árukészlettel, valamint az árváltoztatással kapcsolatos jogainkat fenntartjuk.